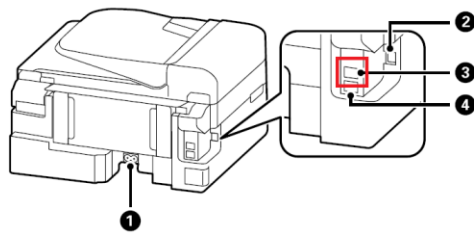


致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	商用傳真複合機 Epson WF-2631 原本傳真接收正常, 突然可傳真但無法接收問題

內容說明：排除突然無法接收傳真的方式。

<步驟一>

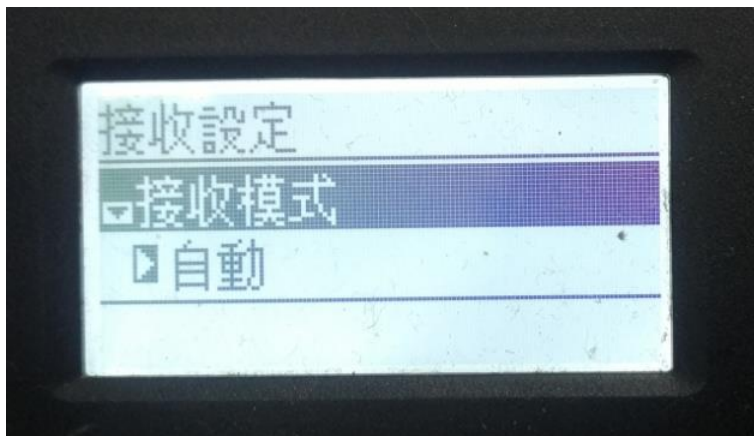
請您確認印表機電話線路連接線是否插到 LINE 孔位。



❶	AC 插座	連接電源線。
❷	USB 連接埠	連接 USB 連接線。
❸	LINE 連接埠	連接電話線。
❹	EXT. 連接埠	用於連接外部電話裝置。

<步驟二>

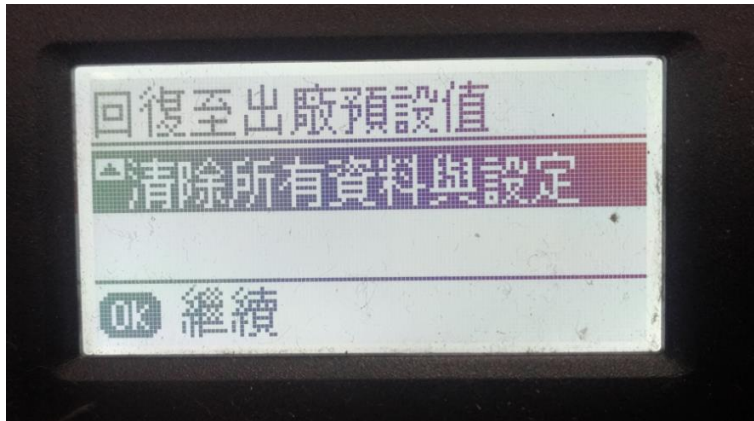
請在面板按「▼」向下鍵選到設定按「OK」\按「▼」向下鍵到傳真設定按「OK」\按「▼」向下鍵接收設定按「OK」.\確認接收模式是否在自動。



<步驟三>

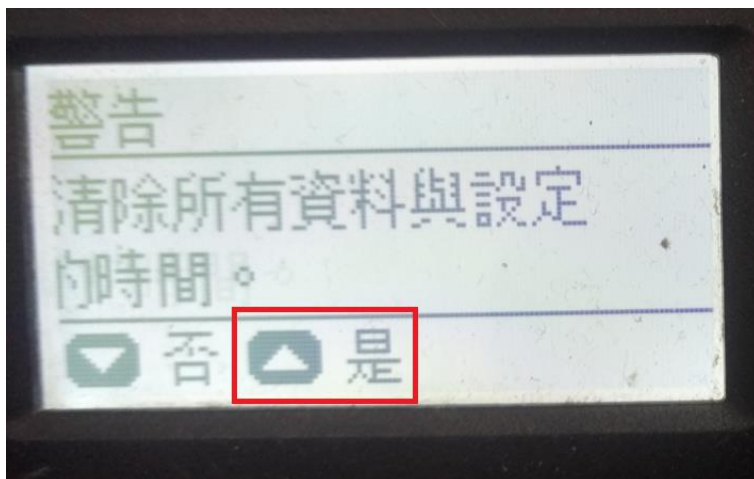
若確認接收模式在自動，之前接收正常，建議印表機還原出廠預設值。

請在面板按「▼」向下鍵選到設定按「OK」\按「▼」向下鍵到回復至出廠預設值按「OK」\按「▼」選擇清除所有資料與設定按「OK」。



<步驟四>

按「▲」向上鍵確認清除所有的資料與設定。



<步驟五>

若之前傳真速度有降到 9,600bps，ECM 有關閉，請到設定\傳真設定\基本設定\再重新設定傳真速度及 ECM 後，再接收傳真試看看。

<步驟六>

若仍無法接收傳真，請將印表機送維修中心檢測

全省捷修網維修中心

中山服務站：台北市中山區中山北路三段 47 號 2 樓	02-25862569
中和服務站：新北市中和區板南路 659 號 4 樓	02-32340688
平鎮服務站：桃園縣平鎮市南東路 2 號 5 樓	03-4393199
新竹服務站：新竹市經國路一段 379 巷 9 號 1 樓	03-5325077
羅東服務站：宜蘭縣羅東鎮光榮路 342-2 號	039-605007
花蓮服務站：花蓮縣吉安鄉和平路一段 57 號	038-570093
烏日服務站：台中市烏日區新興路 209、211 號	04-23380879
嘉義服務站：嘉義市忠孝路 463 號	05-2784222
台南服務站：台南市永康區中華路 1-150 號 24 樓 E 室	06-3112255
高雄服務站：高雄市鼓山區明華路 337 號 1 樓	07-5520918
屏東服務站：屏東縣屏東市勝利路 113 號 1 樓	08-7344771